

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wissenszentrum Pferd, Workshops, Seminare, Kurse

Geltungsbereich

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote des Betriebes, alle Arten von Unterricht, Workshops, Kursen, Seminaren und Aktivitäten mit Pferden und anderen Tieren. Der Kunde wurde im Vorfeld auf die am Standort ausgehängten und auf der Webseite einzusehenden AGB hingewiesen.

Anmeldung

- Jegliche Anmeldung über die Website per E-Mail oder Telefon/Handy sind verbindlich und kostenpflichtig.
- Die Anmeldung ist erst dann gültig und fixiert wenn der voraus zuzahlende Betrag am Geschäftskonto eingelangt ist und von Wissenszentrum Pferd eine schriftliche Anmeldebestätigung per E-Mail versandt wurde. Die Anmeldung ist somit gültig und zahlungspflichtig. Die Rechnung wird nach der Bestätigung per E-Mail gesendet oder persönlich beim Termin übergeben.
- Bei einem Rücktritt von einem Termin nach Erhalt der Bestätigung oder nach Beginn des Termins werden die vollständigen Kosten in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei verpassten Kündigungsterminen.
- Eine Teilnahme ist nur unter Angabe der folgenden Daten des Teilnehmers möglich:
 - Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Bitte beachten Sie hierzu die DSGVO

Preise

- Die aktuellen Preise sind per E-Mail oder Telefon zu erfragen. Preisangaben auf der Website und den geschalteten Inseraten können vom tatsächlichen Preis abweichen.
- Wissenszentrum Pferd behält sich das Recht vor Preise zu ändern.

Durchführung

- Der Unterricht findet mit den eigenen Tieren des Kunden oder mit den betriebseigenen Tieren von Wissenszentrum Pferd statt, die für die Dauer des Unterrichts zur Verfügung gestellt werden. Der Ort des Unterrichts ist, wenn nicht anders ausgeschrieben, 2034 Großharras am Betriebsgrundstück bzw. je nach Können des Kunden und Inhalte des Unterrichts sind auch Ausgänge / Ausritte in der näheren Umgebung möglich. Die Kursleiter entscheiden unter Rücksichtnahme des Könnens der Kunden und des gesundheitlichen Zustandes, wo der Unterricht stattfindet, sowie über den Inhalt des Unterrichts.
- Der Unterricht findet bei jeder Witterung statt. Bei sehr schlechter Witterung wird Theorie als Alternativprogramm unterrichtet oder vom Kursleiter wird ein Ersatztermin bekannt gegeben.
- Bei Verhinderung des Kursleiters fällt der Unterricht aus. Die Kunden werden so früh wie möglich darüber informiert. Es fallen keine Kosten für den Kunden an. Es wird sich um einen Ersatztermin bemüht.
- Alle im Unterricht behandelten Themen ersetzen keine tierärztlichen Diagnosen und/oder Behandlungen. Es liegt im eigenen Ermessen des Tierbesitzers/Teilnehmers ob er die Empfehlungen ergänzend umsetzt. Im Zweifel

- sollte ein Tierarzt zu Rate gezogen werden.
- Die im Unterricht erwähnten Empfehlungen beruhen auf den eigenen Erfahrungen und Recherchen des Kursleiters. Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers/Tierbesitzers wie er mit den Empfehlungen des Unterrichts weiter verfährt. Wissenszentrum Pferd übernimmt für das Handeln der Teilnehmer/Tierbesitzer keine Haftung.
 - Während des Unterrichts hat der Teilnehmer selbst für sein Tier zu sorgen. Wissenszentrum Pferd stellt Wasser zur Verfügung. Futtermittel sind vom Teilnehmer mitzubringen. In Ausnahmefällen können Heu und Hafer auch von Wissenszentrum Pferd erworben werden.
 - Das Einstellen des Tieres in einer Box/Paddockbox/Koppel von Wissenszentrum Pferd, geschieht auf eigene Gefahr des Tierbesitzers/Teilnehmers.

Ausfälle

- Kann der Kunde an einem Unterricht nicht teilnehmen (Unfall, Krankheit, Urlaub, usw....) kann diese nicht nachgeholt oder zurückerstattet werden. Dies gilt auch bei entsprechendem Arztzeugnis.
- Ein Termin kann jeweils bis 24 Stunden vor Antritt per E-Mail (an office@wissenszentrumpferd.com) oder Telefon (0677 / 62346027 SMS oder WhatsApp) gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt so sind die gesamten Terminkosten zu bezahlen.
- Bei Ausfall durch den Betrieb wird der Unterricht zu einem anderen, abgesprochenen Termin nachgeholt oder proportional zur bezahlten Rechnung rückerstattet.
- Ausfälle von Unterricht durch höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Epidemien, kriegerischen Ereignissen, usw....) werden nicht zurückerstattet und können auch nicht nachgeholt werden.

Befugnis

- Der Kursleiter hat beim Unterricht eine unbedingte Weisungsbefugnis. Die Teilnahme am Unterricht kann untersagt werden, wenn sich die Kunden den Anweisungen widersetzen.

Verhalten auf dem Betriebsgelände

- Es gilt die Hofordnung von Wissenszentrum Pferd / Claudias Bauernhof. Allen Weisungen des Betriebsinhabers und Personals ist unverzüglich und jederzeit Folge zu leisten.
- Lautes und hektisches Spielen ist in der Nähe der Tiere/Pferde zu vermeiden
- Ohne Erlaubnis einer befugten Person ist es strengstens untersagt Tiere/Pferde aus den Ställen und Ausläufen zu holen, sowie zu füttern.
- Rauchen ist nur an den dafür vorgesehenen Orten (beschildert) gestattet (Brandgefahr bei Heu und Stroh). Bitte nutzen Sie die Aschenbecher.
- Müll ist in den dafür vorgesehenen Mistkübeln zu entsorgen. Mutwillige Verschmutzung führt unverzüglich zum Verweis vom Betriebsgelände.
- Hunde sind auf dem gesamten Betriebsgelände stets an der kurzen, fixen Leine zu führen. Schleppleinen und Rollleinen sind untersagt. Bei unverträglichen Hunden muss dieser einen Maulkorb tragen.
- Kot von mitgebrachten Hunden ist unverzüglich zu entfernen und im Müll oder am Misthaufen zu entsorgen.

- Mit dem Hund muss generell ein Sicherheitsabstand von mindestens 2 Metern zu anderen Tieren gehalten werden.
- Das Parken ist nur an den gekennzeichneten Plätzen gestattet (beschildert). Bitte parken Sie nicht vor oder auf Grundstücken, der benachbarten Grundstücke! Ein- und Ausfahrten sowie Privatwege sind zu beachten und freizuhalten.
- Auf dem gesamten Betriebsgelände gilt Schritttempo.

Im Umgang mit Tieren ist stets zu beachten, dass ihr Verhalten zu jedem Zeitpunkt unberechenbar ist! Das Streicheln und Füttern, sowie der Umgang mit den Tieren erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden!

Ausrüstung

- Die Pflichtausrüstung beim Reiten und im Umgang mit Pferden besteht aus folgenden Kleidungsstücken:
 - geprüfter Reithelm oder zur Not Fahrradhelm (für Kinder unter 5 Jahren auch im Umgang mit dem Pferd verpflichtend!)
 - Feste, knöchelhohe Schuhe mit Absatz
 - Lange, anliegende Hose
 - anliegende Oberbekleidung
 - Weiters darf kein hängender Schmuck getragen werden (Ketten, lange Ohringe usw.) auch Armbänder und Ringe sollten vermieden werden (Gefahr des Hängebleibens).
 - Lange Haare müssen zu einem Zopf/Rossschwanz zusammengebunden sein.
 - Empfehlung:
 - Schutzweste (für Anfänger)
 - Handschuhe (vor allem bei Kälte)
- Bei Kursen, Workshops und Seminaren empfehlen wir festes Schuhwerk und geeignete Kleidung für Tätigkeiten im Freien.
- Ab einem Alter von 18 Jahren steht es jedem Kunden frei die Ausrüstung selbst zu wählen. Jegliches Handeln beruht auf eigene Verantwortung.
- Wissenszentrum Pferd übernimmt keine Haftung für Schäden und Verletzungen aufgrund unzureichender Ausrüstung.
- Bitte beachten Sie unsere Empfehlungen zur Ausrüstung.

Betriebsfremde Tiere

- Alle betriebsfremden Tiere müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein. Ein bewusstes Zuwiderhandeln zieht rechtliche Konsequenzen nach sich.
- Der Kursleiter behält sich das Recht vor kranke Tiere vom Betriebsgelände zu verweisen.
- Schäden die durch betriebsfremde Tiere entstehen sind von den Tierbesitzern zu erstatten.
- Die Teilnahme mit Tieren ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Im Vorfeld muss der Tierbesitzer den Kursleiter über eventuelle gefährliche Verhaltensweisen des Tieres informieren.
- Dem Kursleiter obliegt die Entscheidung welche Tiere am Unterricht teilnehmen dürfen.

Gesundheitliche Haftung/Eignung

- Alle Angebote werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Die Haftung für Gesundheits- und Körperschäden ist ausgeschlossen. Jeder Kunde muss selbst entscheiden, ob eine Teilnahme an den Kursen, Veranstaltungen und Unterricht, sowie tier- und naturgestützten Aktivitäten mit dessen körperlicher und psychischer Verfassung vereinbar sind. Gegebenen Falls ist vor Antritt ein Arzt zu Rate zu ziehen. Der Kunde ist verpflichtet vor Antritt den Betrieb über gesundheitliche Beeinträchtigungen zu informieren. Die Angebote sind kein Ersatz für ärztliche und/oder psychiatrische/psychotherapeutische Diagnosen bzw. Behandlungen, sondern können diese nur ergänzen. Jeder Kunde nimmt auf eigene Gefahr und Verantwortung an den angebotenen Aktivitäten teil.

Haftung

- Das Betreten von Betriebsgelände Wissenszentrum Pferd, der Umgang mit Tieren und das Reiten geschehen auf eigene Gefahr. Dies gilt für das Reiten im Gelände, bei Ausritten, dem Umgang mit Tieren/Pferden sowie bei allen sonstigen Veranstaltungen auf dem Betriebsgelände.
- Die Erziehungsberechtigten werden nicht von Ihrer Aufsichtspflicht und Haftpflicht entlassen.
- Wissenszentrum Pferd haftet im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine Haftung darüber hinaus ist ausgeschlossen.
- Für persönliches Eigentum der Kunden wird keine Haftung übernommen. Schäden, die durch Missachtung der Weisungen des Personals oder der AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen), groben Unfug oder Fahrlässigkeit entstehen, sind vom Verursacher zu tragen. Auch bezüglich eventueller Unfälle, Verluste oder Schäden jeglicher Art, insbesondere durch Tiere/Pferde, Diebstahl oder sonstiges gegenüber Personen oder anvertrautem Gut verursacht, ist die Haftung ausgeschlossen.
- Bei einem Notfall, werden die Erziehungsberechtigten oder Vertreter umgehend benachrichtigt. Je nach Umstand wird der Vertrauensarzt sowie die Rettung (144) hinzugezogen. Die Kosten, die im Zusammenhang mit einem Notfall entstehen, gehen zu Lasten der Erziehungsberechtigten / Kunden.

Versicherung

- Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Kunden. Wissenszentrum Pferd lehnt jegliche Haftung ab.

Datenschutz

- Erfassung von Daten:
 - Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Die erfassten persönlichen Daten werden ausschließlich für Zwecke der Leistungserbringung, insbesondere zum Zweck der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.
- Eine Erhebung und Verarbeitung der persönlichen Daten ist nur dann möglich wenn der Kunde uns diese von sich aus z.B. im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder Versenden von E-Mails, im Rahmen einer Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen, Anfragen oder Anforderung von Material zur Verfügung stellt.

Bildmaterial

- Wissenszentrum Pferde behaltet sich das Recht vor Bilder aus Anlässen und Unterrichtseinheiten auf der Webseite zu veröffentlichen. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung Ihrerseits, damit wir diese von der Webseite entfernen oder unkenntlich machen.
- Ton-, Film-, Foto- oder Videoaufnahmen sind nur nach schriftlicher Genehmigung durch den Betriebsinhaber gestattet.
- Jegliches Zuwiderhandeln führt zu rechtlichen Konsequenzen.

Kündigung

- Kündigungen/Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden!
- Der Termin kann jeweils bis 24 Stunden vor Antritt per E-Mail (an office@wissenszentrumpferd.com) oder Telefon (0677 623 460 27 SMS oder WhatsApp) gekündigt werden. Wird dieser nicht gekündigt so sind die gesamten Terminkosten zu bezahlen.
- Kündigungen durch Wissenszentrum Pferd werden per E-Mail oder Telefon versendet und unterliegen keinen Fristen.

Zahlungsbedingungen

- Die Kosten eines Termins werden per E-Mail oder persönlich in Papierform übermittelt.
- Eine Zahlung kann per Barzahlung oder Bankomatzahlung vor Ort erfolgen.
- Überweisungen sind innerhalb von 14 Tagen zahlbar ohne Abzüge.
- Die Anzahlung für die Teilnahme an Kursen/Seminaren/Workshops beträgt € 50,- . Der Restbetrag ist vor Ort beim Termin zu bezahlen. Es ist sowohl Bar- als auch Bankomatzahlung möglich.
- Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die durch das Bankinstitut entstehen.

Kontaktaufnahme

- e-Mail: office@wissenszentrumpferd.com
- Telefon: 0677 / 623 460 27

Weiteres

- Da Wissenszentrum Pferd ein Kleinbetrieb ist wird keine Umsatzsteuer erhoben und somit auch nicht ausgewiesen.
- Jegliche Änderungen bedürfen der schriftlichen Form und einer schriftlichen Bestätigung durch den Betriebsinhaber und gelten nur für den individuellen Geschäftsfall.

Haftungsbeschränkung

- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Widerrufsrecht

- Widerrufsbelehrung für Lieferungen von Dienstleistungen und Waren für Verbraucher.
- Bei Fernabsatzverträgen besteht das Widerrufsrecht NICHT!
- Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung vorzeitig, wenn der Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit des Kunden ausdrücklicher Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat. Jegliche Gewährleistung und/oder Haftung wird komplett ausgeschlossen.
- Ein Widerruf bzw. eine Stornierung ist dann nicht mehr möglich!
- Geschäfts-, Vertrags- und Bestellsprache ist Deutsch.

Gerichtsstand

Der Kunde erkennt mit seiner Zustimmung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Vertragsverhältnis mit Claudias Bauernhof ab der ersten Kontaktaufnahme den Gerichtsstand Mistelbach an.

Großharras, am 09.03.2026